

PLATEFORME DE TRAÇABILITÉ TRACTEL CONDITIONS D'UTILISATION

CONTEXTE

La plateforme de traçabilité TRACTEL est un site Internet développé par Tractel S.A.S., société française (« Tractel ») pour offrir à l'autre partie au présent Contrat (« vous ») la possibilité de visualiser, de surveiller et de traiter facilement les données générées par votre code QR du ou des produit(s) de sécurité en hauteur.

En utilisant la Plateforme de traçabilité, vous reconnaissez être lié(e) par les présentes Conditions d'utilisation. Veuillez imprimer et conserver une copie des présentes Conditions d'utilisation. Tractel® pourra occasionnellement modifier les présentes Conditions d'utilisation. Lorsque les conditions seront modifiées, Tractel publiera les conditions mises à jour et la poursuite de votre utilisation de la plateforme de traçabilité après ces modifications constituera votre acceptation des nouvelles conditions. Si vous n'acceptez pas une des conditions modifiées, ou si vous ne souhaitez plus respecter ces Conditions d'utilisation, vous devrez cesser d'utiliser la Plateforme de traçabilité. Vous pouvez accéder à une version imprimée des dernières Conditions d'utilisation à tout moment en contactant Tractel.

ACCÈS À LA PLATEFORME DE TRAÇABILITÉ

Tractel vous accorde par les présentes le droit d'accéder à la Plateforme de traçabilité sous réserve des conditions du présent Contrat. Vous acceptez de n'utiliser la Plateforme de traçabilité que conformément aux présentes Conditions d'utilisation et au droit applicable.

Afin de protéger la Plateforme de traçabilité pour tous les utilisateurs, il est nécessaire de n'utiliser la Plateforme de traçabilité que si vous disposez des protections techniques nécessaires pour sécuriser les dispositifs que vous utilisez pour accéder à la Plateforme de traçabilité, notamment une protection antivirus à jour sur les PC, les smartphones et les tablettes. Vous êtes responsable de l'installation et de la maintenance des équipements et systèmes nécessaires pour accéder à la Plateforme de traçabilité et du paiement de tous les frais qui y sont liés le cas échéant.

SÉCURITÉ ET MOTS DE PASSE

L'accès à la Plateforme de traçabilité peut être activé par des noms d'utilisateur, mots de passe, questions de sécurité et réponses ainsi que des mesures de sécurité supplémentaires pouvant être ponctuellement mises en œuvre sur la Plateforme de traçabilité (notamment pour insérer des commentaires). Vous choisirez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe lors de votre enregistrement. Vous devrez protéger la confidentialité de vos nom d'utilisateur, mot de passe et questions de sécurité ainsi que vos réponses. Vous ne devrez en aucun cas partager vos nom d'utilisateur, mot de passe ou vos questions et réponses de sécurité avec une autre personne, ni permettre à quiconque d'accéder à la Plateforme de traçabilité à l'aide de vos nom d'utilisateur et mot de passe ou de vos questions et réponses de sécurité. Vous acceptez de notifier immédiatement Tractel si vous avez des raisons de croire que vos nom d'utilisateur, mot de passe ou questions et réponses de sécurité ont été perdus, compromis ou détournés de quelque manière que ce soit. Vous êtes responsable de toute utilisation du Portail de traçabilité sous vos nom d'utilisateur et mot de passe.

DROITS SUR VOS DONNÉES ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Afin d'exploiter la Plateforme de traçabilité et de fournir d'éventuels services supplémentaires, vous accordez par la présente à Tractel : (a) le droit de reproduire, copier, utiliser et distribuer toutes les données ou autres informations transmises à, utilisées ou distribuées par ou stockées sur la Plateforme de traçabilité, dans la mesure nécessaire à la prestation des services de la Plateforme de traçabilité, et vous garantissez avoir le droit d'accorder lesdits droits à Tractel ; et (b) une licence d'utilisation de ces données ou autres informations de manière anonymisée pour améliorer la Plateforme de traçabilité, générer des informations et créer d'autres services à présent ou à l'avenir. Tous les droits, titres et intérêts relatifs aux idées, y compris les inventions, créations et améliorations, brevetables ou non, conçues ou fabriquées en lien avec l'exploitation ou les services de la Plateforme de traçabilité ou les autres services fournis (ou pouvant être fournis) par Tractel, seront détenus exclusivement par Tractel et sont cédés par les présentes à Tractel.

DURÉE ET RÉSILIATION

Tractel pourra résilier le présent Contrat et/ou résilier ou suspendre votre accès à la Plateforme de traçabilité à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Tractel se réserve le droit de refuser l'accès à la Plateforme de traçabilité à toute personne ou organisation, ou d'interdire à toute personne ou organisation d'utiliser le Portail de traçabilité, à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Tractel se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre tout ou partie de la Plateforme de traçabilité, temporairement ou définitivement, et sans préavis. Tractel se réserve le droit de désactiver un compte à tout moment, pour quelque raison que ce soit.

DÉCHARGES

L'ACCÈS À LA PLATEFORME DE TRAÇABILITÉ ET AUX INFORMATIONS CONTENUES DANS LES PRÉSENTES EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « EN FONCTION DE SA DISPONIBILITÉ » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU TACITE. SANS LIMITER LA PORTÉE GÉNÉRALE DE CE QUI PRÉCÈDE, VOUS ACCEPTEZ EN OUTRE QUE : (A) TRACTEL NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME DE TRAÇABILITÉ SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREUR, ET (B) AUCUNE INFORMATION NI AUCUN CONSEIL, ORAUX OU ÉCRITS, DONNÉS PAR TRACTEL, SES AGENTS OU SES EMPLOYÉS NE CONSTITUERA UNE GARANTIE.

DANS LA PLUS LARGE MESURE ADMISE PAR LE DROIT APPLICABLE, TRACTEL SE DÉCHARGE DES GARANTIES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSES OU TACITES, INCLUANT, À TITRE NON LIMITATIF, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE PROPRIÉTÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. SANS LIMITER LA PORTÉE GÉNÉRALE DE CE QUI PRÉCÈDE, VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ SPÉCIFIQUEMENT QUE TRACTEL PUISSE, SANS PRÉAVIS, SUSPENDRE LE SERVICE DE LA PLATEFORME DE TRAÇABILITÉ POUR DES RAISONS DE RÉPARATION, DE MAINTENANCE OU D'AMÉLIORATION DE SES SYSTÈMES, ET QUE VOUS N'AUREZ DROIT À AUCUNE REMISE OU REMBOURSEMENT EN CAS D'INDISPONIBILITÉ DE LA PLATEFORME DE TRAÇABILITÉ POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT.

TRACTEL NE CONTRÔLE PAS LES APPAREILS, ORDINATEURS, CONNEXIONS INTERNET OU AUTRES MOYENS PAR LESQUELS VOS INFORMATIONS CONFIDENTIELLES SERONT COLLECTÉES OU TRANSMISES ET, EN CONSÉQUENCE, NE PEUT EMPÊCHER LEUR INTERCEPTION OU COMPROMISSION. TRACTEL N'OFFRE DONC AUCUNE GARANTIE QUANT À LA SÉCURITÉ, L'INTÉGRITÉ OU LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS TRANSMISES À OU DEPUIS LA PLATEFORME DE TRAÇABILITÉ.

LIMITES DE RESPONSABILITÉ

EN CAS DE PROBLÈME AVEC LA PLATEFORME DE TRAÇABILITÉ OU L'UN DE SES CONTENUS, VOUS ACCEPTEZ QUE VOTRE SEUL RECOURS SOIT D'ARRÊTER DE L'UTILISER. TRACTEL, OU TOUTE FILIALE DE TRACTEL, NE SERA RESPONSABLE EN AUCUN CAS DE VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME DE TRAÇABILITÉ OU DE L'UN DE SES CONTENUS, Y COMPRIS, À TITRE NON LIMITATIF, DE TOUTE ERREUR OU OMISSION DANS UN CONTENU, DE TOUTE VIOLATION PAR UN CONTENU DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU D'AUTRES DROITS DE TIERS, OU DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT ENCOURUS SUITE À L'UTILISATION DE TOUT CONTENU.

TRACTEL, OU TOUTE FILIALE DE TRACTEL, NE SERA RESPONSABLE EN AUCUN CAS DE TOUS DOMMAGES-INTÉRÊTS PUNITIFS, EXEMPLAIRES, CONSÉCUTIFS, INCIDENTS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX (INCLUANT, À TITRE NON LIMITATIF, TOUTE PERTE DE GAIN, INTERRUPTION DE SERVICE, PERTES DE PROGRAMMES OU D'AUTRES DONNÉES DE VOTRE SYSTÈME DE TRAITEMENT DES INFORMATIONS OU AUTREMENT) OCCASIONNÉS PAR OU EN RELATION AVEC VOTRE UTILISATION DE LA PLATEFORME DE TRAÇABILITÉ, QUE SE SOIT SUR LE FONDEMENT DE LA VIOLATION CONTRACTUELLE, DE LA NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ DE PLEIN DROIT OU AUTREMENT, ET CE MÊME SI TRACTEL OU L'UNE DE SES FILIALES A ÉTÉ INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES-INTÉRÊTS. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, DE SORTE QUE LA LIMITE OU L'EXCLUSION CI-DESSUS POURRAIT NE PAS VOUS CONCERNER.

NON-DIVULGATION, CONFIDENTIALITÉ, UTILISATION DES COMMENTAIRES, ETC.

Vous reconnaissez et acceptez que la Plateforme de traçabilité reste la propriété de Tractel (ou de ses concédants) et qu'elle soit protégée par les lois et réglementations françaises et internationales sur les droits d'auteur et les droits de marques de commerce. À l'exception de ce qui est expressément prévu dans le présent Contrat, Tractel ne vous accorde aucun droit. Par conséquent, toute utilisation, copie, retransmission ou publication non autorisées du contenu de la Plateforme de traçabilité est illégale et strictement interdite. Vous pouvez *uniquement* imprimer, faire une copie électronique ou télécharger les données générées par les Produits que vous possédez.

Pendant la durée du présent Contrat, et par la suite, vous acceptez de ne pas : (a) copier, modifier, créer une œuvre dérivée, faire de la rétro-ingénierie ou de l'ingénierie inversée (ou permettre à un tiers de le faire) ; ou (b) accéder (tenter d'accéder ou permettre à un tiers d'accéder) aux serveurs fournissant les services de la Plateforme de traçabilité, sauf au moyen des interfaces fournies à ces fins par Tractel.

Vous concédez à Tractel le droit d'utiliser, et d'intégrer à la Plateforme de traçabilité, tout commentaire, suggestion ou autre entrée que vous fournissez concernant la Plateforme de traçabilité ou tout autre produit ou service de Tractel, et que ce droit survivra à la résiliation du présent Contrat.

CLAUSES GÉNÉRALES

Le présent Contrat sera régi et interprété conformément aux lois françaises sans tenir compte des règles relatives aux conflits ou au choix de la loi applicable, ni des questions relatives aux droits d'auteur, des marques de commerce et des brevets. Par la présente, vous consentez à la compétence exclusive des juridictions de Paris (France) pour la résolution de tout litige fondé sur ou lié au présent Contrat. Vous convenez en outre que toute réclamation, action en justice ou procédure contre Tractel doit être intentée devant les juridictions dans un délai d'un (1) an après que la cause de l'action se soit produite, sans prorogation judiciaire du délai, faute de quoi ladite réclamation, action ou procédure sera prescrite. Le délai indiqué au présent Article doit être strictement respecté.

Le présent Contrat constitue l'unique accord entre vous et Tractel concernant votre utilisation et notre mise à disposition de la Plateforme de traçabilité et de l'objet des présentes. Aucune déclaration, affirmation ou incitation, orale ou écrite, ne figurant pas dans le présent Contrat ne sera contraignante pour vous ou Tractel. Toute clause du présent contrat jugée nulle ou inapplicable ne sera sans effet que dans la mesure de cette nullité ou de ce caractère inapplicable, sans pour autant rendre nulle ou inapplicable l'une quelconque des autres clauses du présent contrat, ni affecter la validité ou le caractère applicable du Contrat dans son ensemble. Le fait de ne pas exiger l'exécution d'une des conditions du Contrat ne constituera pas une renonciation à tout manquement ultérieur, et tout retard dans la mise en œuvre des clauses du Contrat ne constitue pas une renonciation à leur mise en œuvre ultérieure et n'empêchera pas autrement celle-ci. Aucune renonciation de la part de Tractel à un droit quelconque en vertu du présent Contrat ne sera considérée comme une renonciation à un autre droit ou à une autre clause, ni comme une renonciation à ce même droit ou à cette même clause à tout autre moment. Vous ne pouvez pas céder, transférer ni déléguer vos droits ou obligations en vertu des présentes, en tout ou en partie. Le présent Contrat est contraignant et s'applique au bénéfice de chacune des parties et à leurs héritiers et ayants droit respectifs. Sauf clause contraire expressément prévue dans les présentes, le présent Contrat ne peut être modifié, complété, qualifié ou interprété sauf dans un écrit signé par les parties. L'interprétation du présent Contrat ne doit pas être faite à l'encontre du rédacteur.

Une version imprimée du présent Contrat et de tout avis connexe remis sous forme électronique sera admissible dans une procédure judiciaire ou administrative dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que les autres documents commerciaux et les autres dossiers initialement générés et conservés sous forme imprimée.

Politique de confidentialité (Plateforme de traçabilité TRACTEL)

Bienvenue sur le site internet www.trac.tel. En vous connectant ou en utilisant notre site internet, vous reconnaissez avoir lu, compris, et accepté, sans limitation ni réserve, les présentes conditions générales d'utilisation et notre politique de confidentialité. Veuillez noter que si vous visitez d'autres sites TRACTEL d'autres conditions générales et chartes sur la protection des données à caractère personnel sont applicables sur ces sites et nous vous recommandons de les consulter.

La présente Politique de confidentialité a vocation à informer l'ensemble des utilisateurs de la plateforme de traçabilité www.trac.tel de l'utilisation qui est faite de leurs données personnelles par la société française Tractel SAS et des droits dont ils disposent au titre du Règlement Européen n°2016/679 sur la protection des données personnelles.

1) Quelles sont les données que nous collectons ?

La société Tractel SAS collecte plusieurs types de données personnelles vous concernant :

- Les données de navigation sur notre site ;
- Les données que vous nous communiquez via le formulaire de contact ;
- Les données que vous nous communiquez lors de votre inscription à l'utilisation de nos services

2) Utilisation de cookies

Lorsque vous naviguez sur le site www.trac.tel, nous utilisons des cookies.

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par le site pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date).

Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

Vous êtes informé que, lors de vos visites sur le site, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

a) Utilisation des cookies par TRACTEL

Nous utilisons plusieurs catégories de cookies notamment :

- Les cookies dits « nécessaires » au bon fonctionnement du site permettent de faciliter votre navigation sur le site en simplifiant les fonctions essentielles du site (comme la navigation entre les pages). Le bon fonctionnement du site dépend en partie de ces cookies ;
- Les cookies de statistiques (tels que Google Analytics) nous permettent de comprendre comment vous interagissez avec le site, les pages que vous consultez, l'appareil que vous utilisez, votre pays de connexion, ... Ils sont utilisés dans le but d'analyser la fréquentation et l'utilisation qui est faite du Site.

b) Utilisation des cookies par des tiers :

Il s'agit des cookies déposés sur votre terminal par des sociétés tierces.

Nous utilisons par exemple l'algorithme Google reCAPTCHA. Ce cookie est utilisé dans le formulaire de contact, afin d'empêcher ou de décourager l'envoi de spam par les utilisateurs ou les spambots. L'utilisation de cette technologie implique l'installation du cookie (non de profilage) de la société Google Inc.

La collecte d'informations par des applications tierces n'est pas sous notre contrôle.

Nous vous recommandons de consulter les pages dédiées à la « Politique de Confidentialité » de ce service tiers afin de connaître la nature des données collectées, la finalité de ces collectes et des moyens mis à votre disposition pour exercer vos droits d'accès, d'opposition et de suppression.

Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité de Google, rendez-vous sur la page : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

En utilisant le service reCAPTCHA, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google, de la manière et aux fins énoncées ci-dessus.

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer les cookies.

En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon l'émetteur.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

A titre d'exemple :

- pour Internet Explorer (TM) : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- pour Safari (TM) : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ;
- pour Chrome (TM) : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- pour Firefox (TM) : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> ;

- pour Opera (TM) : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

Toutefois, nous vous informons qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

Nous attirons également votre attention sur le fait que, lorsque vous vous opposez à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur votre équipement terminal.

Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

De même, lorsque vous consentez à l'installation de cookies, un cookie de consentement est installé. Les cookies de consentement ou de refus doivent rester sur votre équipement terminal.

Les cookies que nous utilisons sur notre Site, sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

3) Les Données personnelles collectées

Vous êtes susceptible de nous fournir un certain nombre de données personnelles telles que vos nom et prénom, adresse email, téléphone, entreprise, fonction, ... afin de bénéficier des services offerts par le site et afin de répondre notamment à vos demandes d'information ou d'inscription via les formulaires de contact proposés.

Les données collectées sont susceptibles d'être transmises aux sociétés TRACTEL en Europe ; elles sont nécessaires pour pouvoir prendre en compte vos demandes éventuelles et permettre aux différentes filiales du groupe TRACTEL de vous recontacter.

Si vous postez un commentaire en ligne certaines de vos données personnelles associées peuvent être publiées sur le site internet. Compte-tenu des caractéristiques du réseau Internet que sont la libre captation des informations diffusées et la difficulté, voire l'impossibilité, de contrôler l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers, nous vous informons que vous pouvez vous opposer à une telle diffusion en nous contactant à l'adresse de contact précisé ci-après, à l'article 4 « Les droits dont vous disposez ».

La base juridique de ce traitement est le consentement de la personne concernée et l'exécution de mesures précontractuelles, le cas échéant.

Les Données à caractère personnel collectées et traitées par TRACTEL sont hébergées en Union Européenne.

TRACTEL s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques appropriées permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

4) Les droits dont vous disposez

Vous pourrez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement et à la portabilité de ses données, ainsi que du droit à la limitation du traitement ou de vous y opposer en contactant info.tsas@tractel.com.

Toute personne dont les données personnelles sont collectées peut définir des directives, générales ou particulières, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès du responsable de traitement et les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Les directives générales ou particulières, peuvent être modifiées ou supprimées à tout moment.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par TRACTEL à tout moment en vous adressant à la Commission Nationale Informatique et Libertés (France).

Nous vous informons que vos données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles, elles ont été collectées et pourront être supprimées après 3 ans d'inactivité de votre compte.

Mentions légales

Société éditrice du site www.trac.tel
Tractel SAS
Siège social : RD 619 – 10 100 Saint-Hilaire-sous-Romilly - France

Société par Action Simplifiée de droit français
Capital de 4 769 671€
Registre du Commerce et des Sociétés de Troyes sous le numéro 422 197 962
Numéro de TVA : FR 05 422 197 962
Téléphone : +33 3 25 21 07 00
Email : info.tsas@tractel.com
Directeur de la publication : Directeur Général de Tractel SAS

Hébergement du site internet www.trac.tel
Nom de la société : OVH
Siège social : OVH – 2, rue kellermann BP 80157 59053 ROUBAIX Cedex 1 - France
Téléphone : +33 9 72 10 10 07